

Avvikelsehantering, utredningsmetodik och grundorsaksanalys (1-dag)
18 april 2023, Stockholm

Omfattning	Heldagsutbildning 9 - 16
Utbildningsmål	Utbildningen lär deltagarna grunderna i ett faktabaserat arbets sätt för att korrekt utreda, åtgärda och dokumentera avvikelser. Deltagarna får kunskaper om avvikelsehantering, utredningsmetodik och grundorsaksanalys som en del i det kontinuerliga förbättringsarbetet. Genom att gå igenom exempel från hälso- och sjukvården får du en förståelse för hur fel uppstår och hur hanteringen av avvikelser kan förbättras. I utbildningen ingår även en introduktion till riskbedömning.
Upplägg	Utbildningen består av föreläsningar och diskussioner som blandas med 1 (eller 2) grupparbeten
Avgift	Deltagaravgiften är 3600 kr (exkl. moms).
Ur innehållet	<ul style="list-style-type: none"> • Kvalitetssystem, kvalitetssäkring och kontinuerligt förbättringsarbete • Lagar, regelverk och myndigheter • Avvikelsehantering, grundorsaksanalys, CAPA • Klassificering av avvikelser – att arbeta med riskbedömningar (FMEA) • Utredningsmetodik - att hitta grundorsaken till en avvikelse • Hur ställer man rätt frågor under utredningsarbetet? • Att skriva avvikelserapporter med "röd tråd" och god struktur • Åtgärd av avvikelser på kort respektive lång sikt (CAPA)
Lärare	<i>Göran Lidgren</i> , Göran är disputerad apotekare med lång erfarenhet som kursledare och utbildare för hälso- och sjukvården och läkemedelsindustrin
Övrigt	<ul style="list-style-type: none"> • Föreläsarens presentationsmaterial tillhandahålls på plats i kurspärm (går även att få digitalt) • Utbildningsbevis till varje deltagare
Företagsutbildning	Om ni är flera på samma arbetsplats som behöver utbildningen kan den ges som företagsintern utbildning (på plats hos er eller webbaserad på distans med hjälp av exv. Microsoft Teams). Innehåll och upplägg kan då anpassas efter beställarens behov.
Kontaktperson	<i>Göran Lidgren</i> , goran.lidgren [at] fokuspharma.se